

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

## Opšta pravila za korišćenje Petrol poslovnih platnih kartica

### 01.00. ZNAČENJE IZRAZA

Izrazi upotrebljeni u ovim Opštim pravilima imaju sledeće značenje:

- 01.01. **Petrol poslovna platna kartica** (u daljem tekstu i: Kartica) je platni instrument, koji korisnicima omogućava bezgotovinsko plaćanje kupljene robe i usluga na ovlašćenim prodajnim mestima. Kartica je vlasništvo izdavaoca.
- 01.02. **Vrste kartica:** sive kartice. Siva kartica se izdaje na registarski broj vozila kupca ili na neku drugu oznaku po izboru kupca.
- 01.03. **Tipovi kartica:** određuju obim korišćenja kartice i prikazani su u uputstvu za popunjavanje Zahteva za izdavanje Petrol poslovnih platnih kartica, koji je objavljen na internet stranici izdavaoca [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 01.04. **Izdavalac** je PETROL DOO BEOGRAD, Zmajeva br.12, 11000 Beograd(Zemun), matični broj: 17454404, poreski broj: 102485196, broj tekućeg računa: 205-000000051020051, koji se vodi kod banke NLB Komercijalne banke ad Beograd.
- 01.05. **Ovlašćeno prodajno mesto** je prodajno mesto izdavaoca ili drugog pravnog ili fizičkog lica, koje obavlja privrednu delatnost i pri prodaji dobara i usluga prihvata platnu transakciju karticom, kao način plaćanja, što je označeno odgovarajućim prepoznatljivim znakom.
- 01.06. **Kupac** je pravno ili fizičko lice, koje obavlja privrednu delatnost i ima zaključen ugovor o korišćenju Petrol poslovnih platnih kartica sa izdavaocem.
- 01.07. **Korisnik** je lice koje je kupac ovlastio da koristi karticu.
- 01.08. **Opšta pravila** su odredbe ovih Opštih pravila za korišćenje Petrol poslovnih platnih kartica i sastavni su deo Ugovora o korišćenju Petrol poslovnih platnih kartica.
- 01.09. **Ugovor o korišćenju Petrol poslovnih platnih kartica** (u daljem tekstu: Ugovor) je dvostrani pravni posao, zaključen između izdavaoca i kupca, na osnovu kojeg izdavalac može da izda karticu korisniku. Sastavni deo Ugovora su i Zahtev za izdavanje Petrol poslovnih platnih kartica, ostali obrasci i zahtevi koji su istovremeno potpisani, zatim ova Opšta pravila i eventualni kupoprodajni ugovori zaključeni u vezi sa korišćenjem Petrol poslovnih platnih kartica.
- 01.10. **Zahtev** se odnosi na obrazac Zahtev za izdavanje Petrol poslovnih platnih kartica i objavljen je na internet stranici izdavaoca [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 01.11. **Zahtev za ovlašćenje i naručivanje lozinke na portalu e-Poslovanje** je obrazac kojim zakonski zastupnik kupca ovlašćuje lice zaposleno kod kupca (**ovlašćeno lice**) za pristup i uvid u e-Poslovanja kupca, za određivanje/promenu limita po pojedinačnim karticama, kao i za elektronsko podnošenje zahteva za naručivanje novih kartica, otkazivanje kartica i naručivanje PIN kodova za kartice. Lica koja su već korisnici portala e-Poslovanje smatraju se ovlašćenim licima od strane zakonskog zastupnika kupca, sa pravima opisanim u prethodnoj rečenici, na dan stupanja na snagu ovih Opštih pravila.
- 01.12. **Lični identifikacioni broj – PIN** (u daljem tekstu PIN ili PIN kod) je lična četvorocifrena numerička lozinka, namenjena identifikaciji korisnika kartice pri vršenju plaćanja na ovlašćenom prodajnom mestu.
- 01.13. **POS terminal (PIN PAD)** je elektronski čitač na ovlašćenom prodajnom mestu, namenjen očitavanju kartica i proveru ispravnosti unošenja PIN koda.

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

- 01.14. **Potvrda o plaćanju – SLIP** je potvrda o izvršenom bezgotovinskom plaćanju sa karticom.
- 01.15. **Autorizacija** je proces kojim ovlašćeno prodajno mesto dobija potvrdu od procesnog centra izdavaoca da može da izvrši platnu transakciju.

## 02.00. IZDAVANJE KARTICA

- 01.01. Karticu može da dobije svaki kupac koji je pravilno popunio Zahtev i Ugovor i dostavio sve podatke koje zahteva izdavalac. Uz ispunjene prethodno navedenih preduslova, izdavalac po sopstvenom nahođenju odlučuje da li će izdati karticu, pri čemu nije u obavezi da obrazlaže svoje odluke u vezi sa izdavanjem kartice.
- 01.02. U slučaju odobrenja izdavanja kartica, izdavalac će preporučenom poštom poslati naručeni broj kartica, a pripadajuće PIN identifikacione brojeve običnom poštom u sedište kupca, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Kupac pisanim putem, u formi Zahteva, obaveštava izdavaoca o potrebi za dodatnim karticama.
- 01.03. Kupac je dužan da u slučaju oštećenja ili razmagnetisanja kartice obavesti izdavaoca o tome, popunjavanjem Zahteva za otkazivanje Petrol poslovne platne kartice. Nakon prijema obaveštenja Izdavalac vrši blokadu oštećene kartice. Kupac se obavezuje da će o svakoj promeni sedišta, ovlašćenog lica ili drugog podatka, koji se odnosi na njega i koji je naveden u Ugovoru, odmah obavestiti izdavaoca u pisanoj formi.

## 03.00. VAŽENJE I ZAMENA KARTICA

- 02.01. Datum važenja kartice naveden je na samoj kartici. Kartica važi do poslednjeg dana meseca u godini, koja je navedena na kartici.
- 02.02. Pre isteka važenja pojedinačne kartice, izdavalac će karticu zameniti novom, bez dodatnih troškova za kupca. PIN kod ostaje nepromenjen kada se kartica zameni. Ako kupac ne želi da dobije određenu karticu ili kartice, dužan je da tome obavesti izdavaoca najkasnije 30 dana pre isteka važenja određene kartice.
- 02.03. Nakon prijema novih kartica, kupac je dužan da odmah uništi stare kartice, a da primljene srebrne kartice, izdate na ime korisnika, odmah svojeručno potpiše hemijskom olovkom. U suprotnom snosi posledice koje mogu nastati nepoštovanjem ove obaveze.

## 03.00. VLASNIŠTVO I ODUZIMANJE KARTICA

- 03.01. Platne kartice su vlasništvo izdavaoca, koji ih daje na besplatno korišćenje kupcu i može oduzeti ili otkazati njihovo korišćenje u skladu sa ovim Opštim pravilima.
- 03.02. Pri otkazivanju kartice(a), kupac je dužan da nakon obaveštenja izdavaoca odmah uništi karticu(e) ili da mu je/ih vrati.
- 03.03. U slučaju nepoštovanja obaveza kupca iz tačke 02.03., kartica može biti oduzeta korisniku na ovlašćenom prodajnom mestu

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
 Ulica Zmajeva 12v  
 11080 Zemun, Beograd  
 T: +381117152230  
 www.petrol.co.rs

#### **04.00. VRSTA I IDENTIFIKACIONO OZNAČAVANJE KARTICE**

04.01. Na platnoj kartici nalazi se jedna od sledećih identifikacionih oznaka:

na "sivoj" kartici:

- naziv firme i registarska oznaka vozila kupca, ili
- neka druga oznaka, koja može obuhvatati 10 (deset) znakova po izboru kupca;

#### **05.00. UPOTREBA, KONTROLA I OGRANIČENJA PRI KUPOVINI SA KARTICOM**

05.02. Ispravnost platne transakcije unosenjem ličnog identifikacionog broja (PIN) kontroliše informacioni sistem izdavaoca.

05.03. Transakcija neće biti izvršena ako se unese pogrešan PIN broj.

05.02. Kartica, koja je vezana za registarski broj motornog vozila, može se koristiti samo za kupovinu robe i usluga za vozilo čiji je registarski broj naveden na kartici. Prodavac na prodajnom mestu ima pravo ali nije dužan, da proveri da li se registarska oznaka na kartici poklapa sa registarskim brojem vozila na mestu punjenja. Prodavac na prodajnom mestu može da proveri identitet korisnika i da zahteva dostavljanje ličnog dokumenta korisnika i/ili saobraćajne dozvole.

05.01. Na prodajnom mestu, gde pomoću PIN-a nije moguće izvršiti platnu transakciju karticom, prodavac vrši autorizaciju kartice pri kupovini s karticom i proverava:

- da li je kartica važeća,
- da li se potpis na potvrdi o kupovini poklapa sa potpisom na poledini kartice (ako se radi o kartici sa potpisom),
- registarski broj vozila ili drugu odgovarajuću oznaku na kartici (ako je ona upisana na kartici),

pri čemu ima pravo i dužnost da od korisnika kartice zahteva uvid u važeći lični dokument, a sve u cilju zaštite ovlašćenog korisnika kartice i kupca.

Kada prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu utvrdi da korisnik kartice ima pravo na kupovinu karticom, izdaje potvrdu o kupovini pomoću posebne mehaničke mašine (imprinter), pri čemu na obrascu potvrde moraju biti vidljivi podaci o korisniku kartice, prodajnom mestu, datumu, vrsti i iznosu kupovine. Korisnik kartice je dužan da svojim potpisom potvrdi kupovinu na ovoj potvrdi. Potpisana potvrda o kupovini je dokument na osnovu kojeg izdavalac evidentira obavljenu kupovinu unosenjem u svoj informacioni sistem.

05.02. Tip kartice određuje vrstu robe i usluga, koje se mogu kupiti ovom karticom. Kupac određuje tip kartice na Zahtevu.

05.03. Svaki kupac ima maksimalni dozvoljeni limit za sve kartice koje koristi, a koji je odredio izdavalac. Limit obuhvata kupovinu u celoj mreži ovlašćenih prodajnih mesta Petrol poslovnih platnih kartica. Iznos limita uključuje račune koji su već ispostavljeni ali još nisu plaćeni, kao i kupovine koje su već izvršene, a za koje račun još nije ispostavljen. Radi lakše kontrole stanja kupovine, izdavalac nudi besplatan pregled i pristup podacima na internet stranici [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs) (ePoslovanje za preduzeća). Kao opcija, moguće je i pojedinačno podešavanje limita za svaku karticu posebno. U ovom slučaju, zbir pojedinačnih limita po karticama ne može premašiti ukupni limit potrošnje korisnika. U slučaju prekoračenja ukupnog limita potrošnje, izdavalac može privremeno zabraniti kupcu kupovinu sa svim karticama.

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

- 05.04. Na ovlašćenim prodajnim mestima nije moguće podizati gotovinu sa karticom.
- 05.05. Kod sive kartice kupac može da izabere opciju korišćenja za punjenje električnih vozila, dok je ova funkcionalnost kartice ograničena samo na mesta za punjenje, kojima upravlja izdavalac kartice.

## **06.00. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

- 06.01. Izdavalac se obavezuje da će štiti i obrađivati sve podatke o kupcu u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti.

## **07.00. ODGOVORNOST KUPCA, OVLAŠĆENOG LICA I KORISNIKA KARTICE**

- 07.01. Kupac, ovlašćeno lice i korisnik kartice odgovorni su za bezbedno čuvanje i pravilnu upotrebu kartice.  
- Kupac, ovlašćeno lice i korisnik dužni su da postupaju sa pažnjom dobrog privrednika i zaštite primljenu karticu, lični identifikacioni broj – PIN i lozinku za pristup e-Poslovanju, sprečavajući tako njihov gubitak, krađu ili zloupotrebu. Zbog bezbednosti poslovanja sa karticom, korisnik je dužan da se pobrine da se svi postupci na ovlašćenom prodajnom mestu sprovedu u njegovom prisustvu, pri čemu kartica mora da bude sve vreme u njegovom vidnom polju.
- 07.02. Kupac i korisnik ne smeju savijati karticu, izlagati je preteranoj toploti ili je na bilo koji drugi način fizički oštetiti.
- 07.03. Ako kupac, ovlašćeno lice ili korisnik izgubi karticu ili posumnja da je ukradena, zloupotrebljena ili da je neovlašćeno lice upoznato sa njegovim PIN brojem, dužan je da odmah obavesti izdavaoca na broj telefona 011 4220362, a zatim i u pisanoj formi na adresu Petrol d.o.o Beograd, Zmajeva 12V, Zemun, Beograd. Izdavalac će blagovremeno obavestiti kupca o svim eventualnim promenama u kontakt podacima na svojoj internet stranici [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 07.04. Ako kupac odnosno korisnik pronađe karticu nakon što je već prijavio njen gubitak/krađu/zloupotrebu, ne može je više koristiti i dužan je da o tome odmah obavesti izdavaoca i vrati mu karticu. U tom slučaju, kartica se ne sme seći kako bi se mogla utvrditi moguća zloupotreba.
- 07.05. Kupac, ovlašćeno lice i korisnik kartice dužni su da, na zahtev izdavaoca, pruže sve potrebne informacije o okolnostima u vezi sa gubitkom, krađom ili zloupotrebom kartice ili otkrivanjem PIN broja neovlašćenom licu i dužni su da preduzmu sve što je u njihovoj moći da pronađu nestalu karticu, odnosno da spreče nastanak štete.
- 07.06. Izdavalac će otkazati karticu nakon prijave gubitka kartice, koja je izvršena u skladu sa tačkom 07.03. Izdavalac preuzima odgovornost za štetu nastalu zbog gubitka ili krađe/zloupotrebe kartice nakon 24 sata od trenutka prijema prijave o gubitku ili krađi kartice od strane kupca. Eventualna zloupotreba kartice tereti kupca još 24 sata od prijema prijave o gubitku ili krađi kartice.
- 07.07. U slučaju gubitka, zloupotrebe ili krađe kartice, izdavalac može izdati novu karticu i novi lični broj – PIN na pisani zahtev kupca i o trošku kupca.
- 07.08. Ako izdavalac obavesti kupca da mu je od određenog dana zabranjeno dalje korišćenje (otkaz) kartice odnosno kartica, kupac je dužan da odmah obavesti sve korisnike da se određena kartica odnosno kartice više ne mogu koristiti.
- 07.09. Ukoliko kupac i pored prijema obaveštenja iz tačke 07.08. nastavi da koristi karticu odnosno kartice ili da na bilo koji drugi način krši ova opšta pravila, ovlašćeno prodajno mesto ima pravo da mu oduzme karticu odnosno kartice, a izdavalac ima pravo da od kupca zahteva da vrati sve izdate kartice.

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

- 07.10. Popunjavanjem obrasca „Obaveštenje o Petrol poslovnim platnim karticama koje više nisu u upotrebi“, objavljenom na internet stranici izdavaoca [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs), kupac se obavezuje da će odmah obavestiti izdavaoca o karticama koje više ne upotrebljava i, iz bezbednosnih razloga, će ih odmah uništiti.
- 07.11. Izdavalac će najkasnije u roku od 3 radna dana od prijema obaveštenja kupca iz tačke 07.10. blokirati korišćenje ovih kartica.

## **08.00. CENE ROBA I USLUGA**

- 08.01. Cene dobara i usluga važe na dan kupovine, pri čemu prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu ne sme kupcu naplaćivati dodatne troškove, provizije ili na drugi način povećavati cenu.

## **09.00. OBRAČUN KUPOVINA**

- 09.01. Za prodatu robu i pružene usluge izdavalac ispostavlja kupcu zbirni račun u evrima (RSD), za period od uključujući 1. do 15. u tekućem mesecu i od uključujući 16. do poslednjeg dana tekućeg meseca.
- 09.02. U slučaju potrošnje po kartici u valuti koja nije dinar (RSD), plaćanje obaveza kupca vrši se u dinarima (RSD), pri čemu se konverzija iz valute potrošnje u dinare (RSD) vrši po srednjem kursu NBS u trenutku izdavanja zbirnog računa.
- 09.03. Sastavni deo računa je i poseban (analitički i zbirni) pregled prodaje robe i usluga po karticama.
- 09.04. Na zbirnom računu izdavalac posebno obračunava kupcu troškove bezgotovinskog poslovanja, koji obuhvataju sve troškove izdavaoca u vezi sa organizacijom, izdavanjem i održavanjem kartičnog sistema i elektronskom obradom podataka o prodaji na karticama.

## **10.00. PLAĆANJE**

- 10.01. Osim ako nekim drugim ugovorom zaključenim između izdavaoca i kupca nije ugovoren drugačiji rok plaćanja, kupac je dužan da zbirni račun plati najkasnije u roku od 15 dana od poslednjeg dana perioda za koji je račun izdat, na tekući račun izdavaoca, koji je naveden na računu.
- 10.02. Danom plaćanja smatra se datum prispeća uplate na tekući račun izdavaoca. Pri plaćanju na tekući račun potrebno je navesti referencu, koja je navedena na računu.
- 10.03. Po prethodnom dogovoru između ugovornih strana, prebijanje i cesija takođe su prihvatljivi načini plaćanja za izdavaoca. Ugovorne strane izričito izjavljuju i saglasne su da izdavalac može prebiti svaku obavezu prema kupcu svojim potraživanjima prema kupcu, koja proizilaze iz Ugovora. Izdavalac se obavezuje da će obavesti kupca o izvršenom prebijanju u pisanoj formi, dostavljanjem adekvatne specifikacije o potraživanjima koja su prestala prebijanjem.
- 10.04. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem, kupac je dužan da plati zakonsku zateznu kamatu izdavaocu.
- 10.05. Troškove opomene i kamate izdavalac obračunava knjižnim zaduženjem, koje dospeva za plaćanje u roku od 8 dana od dana izdavanja knjižnog zaduženja. Ukoliko kupac kasni sa plaćanjem dva uzastopno izdata obračuna kamata, izdavalac može obračunati sledeće primljene uplate u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima (ZOO). To znači da će prvo obračunati troškove, zatim kamatu i konačnu glavnica i obavestiti kupca sa specifikacijom primljene uplate.

- 10.06. U slučaju prigovora na bilo koju stavku računa, kupac ne sme da zadržava plaćanje ili da izvrši delimičnu uplatu. Ako je reklamacija na račun opravdana, izdavalac će izmiriti odgovarajući iznos ili kupcu priznati knjižno odobrenje. Kupac je dužan da u roku od mesec dana od dana izdavanja računa pošalje svoju reklamaciju na transakcije. Kupca terete svi troškovi vezani za plaćanje računa.
- 10.07. U cilju obezbeđenja svih plaćanja, uključujući kamate i eventualne druge troškove, izdavalac kartice ima pravo da pri potpisivanju ugovora, kao i kasnije tokom trajanja ugovornog odnosa, od podnosioca odnosno kupca zahteva adekvatno obezbeđenje plaćanja, koje izdavalac određuje po sopstvenom nahođenju.

### **11.00. REKLAMACIJE**

- 11.01. Kupac direktno na ovlašćenom prodajnom mestu reklamira nedostatak robe i pruženih usluga i sam rešava sve nastale nesporazume sa ovim prodajnim mestom. Bez obzira na reklamaciju, kupac je dužan da isplati izdavaocu sve obaveze koje su nastale korišćenjem kartice na ovom prodajnom mestu, osim ako se kupac i izdavalac prethodno u pisanoj formi ne dogovore drugačije.
- 11.02. Radi informisanja i eventualne pomoći kupac je dužan da u svim slučajevima obavesti izdavaoca o svojim reklamacijama na cenu, količinu, kvalitet, kao i na druge karakteristike robe ili usluga. U rešavanje svake reklamacije sa kupcem saraduje i rukovodilac ovlašćenog prodajnog mesta.
- 11.03. Stranke rešavaju reklamacije u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).
- 11.04. Reklamacije na robu i pružene usluge ne utiču na obavezu plaćanja računa od strane kupca, a u slučaju pozitivno rešenih reklamacija kupcu se priznat iznos uzima u obzir pri ispostavljanju prvog sledećeg računa.

### **12.00. ODUSTANAK OD UGOVORA**

- 12.01. Izdavalac ima pravo da odmah, bez otkaznog roka, odustane od ugovora i da blokira odnosno onemogućući kupcu da dalje koristi karticu, u sledećim slučajevima:
- ako kupac ne ispunjava ugovorne obaveze odnosno duguje po osnovu ugovora zaključenih između kupca i izdavaoca odnosno društava u grupi izdavaoca;
  - ako nastupe okolnosti koje snažno narušavaju poverenje izdavaoca u platežnu sposobnost kupca (npr. značajno pogoršanje finansijske situacije kupca, nelikvidnost kupca, blokada bilo kog od tekućih računa kupca, početak insolventnog postupka protiv kupca, ako se, prema proceni izdavaoca, bonitetna sposobnost kupca pogorša, ili ako kupac na zahtev izdavaoca ne obezbedi adekvatno osiguranje iz tačke 10.07.);
  - ako duže vreme ne koristi kartice, odnosno više od 6 meseci;
  - ako nastupe izmenjene poslovne okolnosti za poslovanje (što uključuje ali nije ograničeno na višu silu, promene zakona i propisa, mere domaćih ili stranih državnih organa (vanredno stanje, sankcije, embargo) i veliko i izuzetno naglo povećanje cena sirovina, dobara ili usluga i sl.), koji onemogućavaju ili značajno otežavaju dalju prodaju robe i usluga karticama.
- 12.02. Izdavalac će prethodno u pisanoj formi obavestiti kupca o odustajanju. Nakon blokiranja kartice, izdavalac nije odgovoran za bilo koju štetu koju bi kupac mogao pretrpeti zbog toga.
- 12.03. Kupac ima pravo da odustane od Ugovora u bilo kom trenutku, uz otkazni rok od 30 dana. Odustanak od ugovora mora biti predat u pisanoj formi i poslat izdavaocu kao preporučena pošiljka, pri čemu je kupac dužan da do isteka otkaznog roka izmiri sve obaveze po osnovu korišćenja kartica, a koje je dužan da vrati izdavaocu najkasnije u roku od 8 dana po isteku otkaznog roka.

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

### 13.00 ELEKTRONSKO POSLOVANJE

**13.01.** Prodavac svojim partnerima nudi pristup aplikacijama putem Petrolovog portala, koji je omogućen registracijom korisnika, dodelom identifikacije i lozinke te dodelom odgovarajućih pristupa dogovorenim aplikacijama. Pristup podacima u tim aplikacijama ograničen je tako da korisniku omogućuje pristup samo onim podacima na koje ima pravo. Ako kupac to želi, Prodavac će radi lakšeg i bržeg poslovanja omogućiti kupcu korištenje svih web aplikacija dostupnih putem Petrolovog portala (ePoslovanje za poduzeća), čije je korištenje povezano s poslovnom saradnjom između partnera (npr. pregled cenovnika, naručivanje robe, pregled narudžbi, otpremnica, računa...).

**13.02.** Prodavac se obvezuje omogućiti kupcu pristup podacima koji su predmet međusobnog poslovanja u roku od 14 dana od prijema zahteva od strane kupca.

**13.03.** Prodavac se obvezuje da će podaci koje kupac pregleda ili unosi putem interneta biti odgovarajuće zaštićeni od pristupa i uplitanja trećih osoba.

**13.04.** Kupac ispunjava zahtev za ovlašćenje i narudžbu lozinke u portalu ePoslovanje sa podacima o ovlašćenim osobama – korisnicima aplikacija za koje želi pristup programskoj podršci putem interneta (u daljnjem tekstu: ovlašćene osobe). Potpisani obrazac dostavlja Prodavacu.

**13.05.** Prodavac omogućava kupcu korištenje web aplikacija tako da, na osnovu ispunjenog obrasca, ovlašćenoj osobi dodeljuje identifikaciju i početnu lozinku za pristup, te korisnika obaveštava o tome putem njegove elektroničke pošte.

**13.06.** Kupac se obvezuje da će svaku promjenu u vezi s ovlašćenim osobama odmah prijaviti Prodavacu, koji tu informaciju prosleđuje organizacijskoj jedinici Informatike kako bi se mogli omogućiti ili oduzeti pristupi.

**13.07.** Ugovorne strane mogu se dogovoriti da će dogovorene poslovne dokumente razmenjivati u elektronskom obliku. Kada se ugovorne strane dogovore koji su dokumenti predmet elektronskog poslovanja (npr. narudžbe, otpremnice, računi...), definišu tehnički protokol razmene podataka, uključujući način zaštite podataka tokom prenosa.

**13.08.** Tehnički protokol razmene podataka uključuje: definisanje standarda za razmenu zapisa poslovnih dokumenata (GS1-xml, Petrolov zapis, eSLOG...), način prenosa podataka (e-pošta, mq, web servis, ftp), zaštitu podataka prilikom prenosa (pgp...), elektronsko potpisivanje dokumenata (npr. e-računi), vremensko žigosanje.

**13.09.** Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za zaštitu podataka na web stranicama koje nisu povezane s našim društvima. Također ne odgovara za moguće pogreške koje su posledica dostave netočnih podataka prilikom registracije ili prijave na portal ePoslovanje za poduzeća.

**13.10.** Korisnik portala ePoslovanje za poduzeća saglasan je sa objavljenim Opštim pravilima i obvezuje se koristiti portal u skladu sa njegovom namenom.

**13.11.** Prodavac se obavezuje štiti podatke dostavljene od strane svojih kupaca u skladu sa važećim zakonima, zaključenim ugovorima i usvojenoj politici informacijske sigurnosti Grupe Petrol (za osiguranje poverljivosti, celovitosti i dostupnosti podataka u elektronskom poslovanju koristimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mere zaštite).

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

**13.12.** Prodavac ne odgovara za eventualnu neovlašćenu uporabu podataka objavljenih na portalu ePoslovanje za preduzeća u slučaju da zakonski zastupnik kupca ne prijavi odgovarajuće promene u vezi korisnika/ovlašćenih osoba ili druge relevantne promene koje se odnose na korisnika ili pravnu osobu.

**13.13.** Prodavac na osnovu pisanog zahteva (ovlašćenja) zakonskog zastupnika kupca koji je u poslovnom odnosu sa Prodavcem, omogućuje pojedinim korisnicima pristup određenim aplikacijama portala ePoslovanje za preduzeća tako da korisniku u zahtevu na navedenu adresu e-pošte (koja ujedno postaje korisničko ime) pošalje lozinku kojom se korisnik prijavljuje na portal te mu dodeli prava za korišćenje aplikacija navedenih u zahtevu.

**13.14.** Korisnicima se preporučuje da prilikom registracije na portal ePoslovanje za preduzeća, radi sprečavanja mogućih zloupotreba, promene automatski generisanu i dostavljenu lozinku.

**13.15.** Korisnički račun može koristiti isključivo osoba navedena u zahtevu za pristup i ne sme ga deliti sa drugim korisnicima iste ili druge kompanije. Ako je pristup potreban za više korisnika unutar preduzeća, zakonski zastupnik pravne osobe mora predati zasebne zahtjeve za svakog korisnika.

**13.16.** Dopušten je isključivo interaktivni web pristup aplikacijama portala ePoslovanje za poduzeća; bilo kakva integracija sa drugim sastavima nije dopuštena i predmet je posebnog dogovora.

**13.17.** Zakonski zastupnik kupca dužan je svaku promenu koja se odnosi na korisnika, pravnu osobu, njihova prava za korišćenje aplikacija i eventualne druge relevantne podatke odmah prijaviti organizacijskoj jedinici Petrola sa kojom je zaključen ugovor o pristupu aplikaciji.

**13.18.** U slučaju da korisnik tokom razdoblja od 12 meseci ne koristi portal ePoslovanje za preduzeća, pristup sadržaju mu se automatski blokira, ali ima mogućnost ponovnog zahteva na osnovu pisanog zahteva (ovlašćenja) zakonskog zastupnika kupca.

**13.19.** Registracija korisnika je postupak pri kojem korisnik dobija svoju identifikaciju i lozinku za korišćenje portala ePoslovanje za preduzeća.

**13.20.** Kada je postupak registracije završen, korisnik se prijavljuje u portal ePoslovanje za preduća sa svojom identifikacijom i lozinkom te može koristiti aplikacije navedene u zahtjevu.

**13.21.** Zabranjen je i kažnjiv svaki pokušaj neovlašćene / zlonamjerne / ili na drugi način štetne upotrebe portala ePoslovanje za preduzeća.

**13.22.** Petrol ne odgovara za povremeno nefunkcioniranje portala ePoslovanje za preduzeća.

**13.23.** Petrol zadržava pravo izmene, dodavanja ili uklanjanja sadržaja objavljenih na portalu ePoslovanje za preduzeća uz prethodno obaveštenje korisnicima. Svi korisnici koriste sadržaje objavljene na portalu ePoslovanje za preduzeća na vlastitu odgovornost.

**PETROL**

Petrol, d.o.o. Beograd  
Ulica Zmajeva 12v  
11080 Zemun, Beograd  
T: +381117152230  
www.petrol.co.rs

#### **14.00. VAŽENJE I PRESTANAK VAŽENJA OPŠTIH PRAVILA**

- 14.01. Potpisivanjem Ugovora o korišćenju Petrol poslovnih platnih kartica, kupac prihvata Opšta pravila korišćenja Petrol poslovnih platnih kartica. Potpisivanjem Ugovora o korišćenju Petrol poslovnih platnih kartica prestaju da važe svi ranije zaključeni ugovori o korišćenju Petrol poslovnih platnih kartica.
- 14.02. Izdavalac može menjati ova Opšta pravila u skladu sa svojom poslovnom politikom. Izdavalac je dužan da svaku izmenu odnosno donošenje novih Opštih pravila objavi najkasnije 30 dana pre dana njihovog stupanja na snagu. Izmenjena odnosno nova Opšta pravila biće objavljena na internet stranici izdavaoca [www.petrol.co.rs](http://www.petrol.co.rs)
- 14.03. Ukoliko se kupac ne slaže sa izmenjenim ili novim Opštim pravilima dužan je da u pisanoj formi raskine Ugovor, u roku od 30 dana od dana objavljivanja izmenjenih ili novih Opštih pravila, i da istovremeno prestane da koristi karticu odnosno kartice i vrati ih izdavaocu, najkasnije u roku od 8 dana od raskida.
- 14.04. Ukoliko kupac zadrži kartice i nakon isteka roka iz tačke 13.03., smatraće se da je saglasan sa izmenjenim odnosno novim Opštim pravilima.

#### **15.00. KONAČNE ODREDBE**

- 15.01. Kupac dozvoljava i ovlašćuje izdavaoca da podatke o otvorenim potraživanjima izdavaoca prema kupcu prosledi bazama podataka kojima centralizovano upravljaju društva, koja izrađuju bonitetne informacije.
- 15.02. Za regulisanje ugovornih odnosa između izdavaoca i kupca primenjuje se, osim Ugovora, i Zakon o obligacionim odnosima (ZOO) sa svim izmenama i dopunama.
- 15.03. Izdavalac i kupac će nastojati da sve eventualne sporove reše sporazumno, a ako to nije moguće spor će se rešavati pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu.
- 15.04. Ova Opšta pravila važe od 01.06.2025 do opoziva odnosno donošenja novih Opštih pravila.

PETROL d.o.o Beograd